

Algemene voorwaarden van Transia Logistics B.V.

Artikel 1. Partijen

1. Transia Logistics B.V.; geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95687130, gevestigd te (3446 AP) Woerden aan de Athenelaan 36, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Transia Logistics B.V.:
Website: www.transialogistics.com,
Email: info@transialogistics.com,
Telefoonnummer: 06 – 53 66 78 45
BTW-identificatienummer: NL867240982.B.01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van Transia Logistics B.V.
4. Pakket: een pakket c.q. doos met inhoud dat wordt vervoerd door Transia Logistics B.V.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Transia Logistics B.V. verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Transia Logistics B.V. en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Transia Logistics B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte, weergegeven op de website of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Transia Logistics B.V. is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's en inclusief btw en onderhavig aan heffingen, accijnzen, toeslagen en overige factoren.
3. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Transia Logistics B.V.
4. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend (of zijn overeengekomen zoals via Whats App), nadat Transia Logistics B.V. een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Transia Logistics B.V., of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

5. Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Transia Logistics B.V. de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
6. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
7. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Transia Logistics B.V.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Voor het berekenen van de prijs wordt hiervoor de volledige opdracht zoals omschreven in de overeenkomst uitgevoerd op basis van een all-in prijs. Voor de werkzaamheden wordt verwezen naar lid 4 van dit artikel.
2. Alle overige kosten die niet in de offerte c.q. de overeenkomst zijn opgenomen, zijn niet in de prijs inbegrepen. Gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene omstandigheden zijn ook niet in de prijs inbegrepen.
3. Er kunnen meer kosten worden berekend, indien het Pakket op moment van verzending een andere inhoud blijkt te hebben dan voorafgaand aan de leveren door De Klant aan Transia Logistics B.V. is opgegeven. De Klant is verplicht om deze kosten aan Transia Logistics B.V. te voldoen.
4. De werkzaamheden van Transia Logistics B.V. worden in de overeenkomst opgenomen en kunnen bijvoorbeeld bestaan uit:
 - Het vervoer, eventueel inclusief het laden en lossen, van een Pakket;
 - Het regelen van alle papieren, zoals, maar niet beperkt tot, de douanepapieren;
 - Het verzenden van het Pakket naar de eindbestemming.
5. De prijs kan worden verhoogd indien De Klant aan Transia Logistics B.V. extra kosten, zoals genoemd in deze voorwaarden, verschuldigd is of indien er sprake is van meerwerk. Van meerwerk is sprake indien na het sluiten van de overeenkomst De Klant aan Transia Logistics B.V. verzoekt om aanvullende werkzaamheden te verrichten. Indien er meerwerk wordt verricht, brengt Transia Logistics B.V. dit, na goedkeuring van De Klant, als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening.
6. Indien er geen prijs is overeengekomen, stelt Transia Logistics B.V. een prijs vast naar redelijkheid en billijkheid.
7. De Klant dient de factuur middels PIN, overboeken of contant te voldoen. Bij overboeken dient het bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan door middel van girale overboeking. Transia Logistics B.V. is direct na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd om de factuur te sturen. In het geval De Klant een natuurlijk persoon die woonachtig is buiten Nederland dient het bedrag middels een overboeking te worden voldaan, waarbij het binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur moet zijn voldaan.
8. Indien na aanbidding van de factuur blijkt dat De Klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is Transia Logistics B.V. gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.
9. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door Transia Logistics B.V. wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende

factoren mochten voordoen (in het algemeen of in elk geval gerekend door de vaste/gebruikelijke leverancier van Transia Logistics B.V.), dusdanig dat dit tot een 5% of meer verhoging van de inkoopprijs van een factor leidt, heeft Transia Logistics B.V. te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

Artikel 5. Uitvoering en verplichtingen

1. De Klant stelt Transia Logistics B.V. in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Transia Logistics B.V.
2. Transia Logistics B.V. zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Transia Logistics B.V. altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Transia Logistics B.V. te verschaffen, zoals, maar niet beperkt tot, afmeting, inhoud en gewicht van het te versturen Pakket, eventuele transportdocumenten of uitvoeringsvoorschriften. Transia Logistics B.V. zal deze naar zijn beste weten beoordelen en De Klant waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Transia Logistics B.V. is echter niet aansprakelijk voor schade en/of extra kosten die ontstaan doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant. In geval van een kleiner en/of minder Pakket(ten) dan aanvankelijk door De Klant opgegeven, is De Klant alsnog het oorspronkelijke bedrag verschuldigd en wordt de factuur niet naar rato van het daadwerkelijk te versturen Pakket(ten) verminderd.
4. De Klant dient aan Transia Logistics B.V. een bestemmingsplaats door te geven waar Transia Logistics B.V. het Pakket kan bezorgen.
5. Indien De Klant wenst dat het Pakket door Transia Logistics B.V. wordt opgehaald bij De Klant, dient De Klant een afhaaladres door te geven waar Transia Logistics B.V. het Pakket op kan halen. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat het Pakket wordt opgehaald, komen de reiskosten om het Pakket op te halen op een volgend moment voor rekening van De Klant.
6. Het staat Transia Logistics B.V. vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
7. De maximale afmeting van het Pakket is 90 x 90 x 100, met een maximaal gewicht van 35 kilogram.
8. Het Pakket mag een maximale waarde bevatten van 200 USD. In het geval de inhoud van het Pakket voornoemd bedrag overschrijdt, is Transia Logistics B.V. gerechtigd om de extra kosten die hieruit mochten voortvloeien aan De Klant in rekening te brengen.
9. De volgende inhoud van een Pakket is verboden:
 - a) Contante gelden, belangrijke en/of waardevolle papieren, sieraden met een hoge waarde, laptop, telefoons en designer merken;
 - b) Licht ontvlambare pakket, giftige of bijtende stoffen die andere pakketten kunnen vernielen/beschadigen;
 - c) Drugs, alcohol, medicijnen en overige verboden middelen;
 - d) Afbeeldingen, films, foto's en alle hierboven opgesomde die in strijd zijn met de wet- en regelgeving van de bestemmingsplaats.

Artikel 6. Garantie en aansprakelijkheid

1. Transia Logistics B.V. is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant en slechts in het geval er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Mocht Transia Logistics B.V. jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Transia Logistics B.V. gesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, doch maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan van Transia Logistics B.V. aan De Klant vermeerderd met 15%.
3. Aansprakelijkheid van De Klant reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.
4. Transia Logistics B.V. controleert de lading niet, tenzij tegen betaling uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen voor wat er in het Pakket bevindt en voor het op een juiste wijze verpakken van het Pakket.
5. Indien De Klant op de overeengekomen plaats en tijd slechts een gedeelte van het Pakket ter beschikking heeft gesteld, dient Transia Logistics B.V. op verzoek van De Klant de ter beschikking gestelde zaken te vervoeren tegen betaling van de reeds overeengekomen prijs onder aftrek van de door Transia Logistics B.V. bespaarde kosten.
6. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Transia Logistics B.V. tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na levering van het Pakket.
7. Transia Logistics B.V. wordt door De Klant gevrijwaard voor vorderingen van derden door het niet nakomen van de verplichtingen van De Klant, voortvloeiend uit deze voorwaarden.

Artikel 7. Overmacht en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Transia Logistics B.V. geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, vertragingen bij de rederij en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Transia Logistics B.V. opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Transia Logistics B.V. onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Transia Logistics B.V. bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Transia Logistics B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.
4. Indien De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot een schuldsaneringstraject, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen

zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Transia Logistics B.V. gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.

5. Wanneer De Klant in gebreke is met de nakoming van een verplichting en Transia Logistics B.V. hem daartoe reeds heeft aangemaand en daarbij een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen, heeft Transia Logistics B.V. het recht om de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen.
6. In het geval De Klant de overeenkomst met Transia Logistics B.V. 24 uur voorafgaand aan de uitvoering wenst te beëindigen, wordt 20% van het totale offertebedrag van de beëindigde overeenkomst aan De Klant in rekening gebracht, zijnde annuleringskosten.

Artikel 8. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Transia Logistics B.V. zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 9. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Transia Logistics B.V. is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Transia Logistics B.V.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Transia Logistics B.V. valt. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Transia Logistics B.V. valt.